

傳播知識 豐富生命

智軒文化



智軒雲端公播電影網

KMOVIE 平台FAQ

<https://kmovie.twedu.com.tw/>

www.kmovie.twedu.com.tw

1.KMOVIE 為什麼有兩個 IP ？

答：IP: 103.169.46.11 為提供 KMOVIE 網站與影音串流服務使用之 IP。

為增加平台服務可靠度，另新增一個備援 IP: 202.133.233.254。該 IP 僅有主要路由異常時才會進行切換，切換時用戶端不需做任何設定。

註：因有些機關或企業會在防火牆上進行流量管控，也可請將該 IPs 排除。

2. 為什麼客戶無法自動登入？

答：因 KMOVIE 需透過瀏覽器的 HTTP_X_FORWARDED_FOR REMOTE_ADDR 來判定使用者 IP。

處理方式：

- a. 依 FAQ 1 所提供的 IP 排除防火牆上的封鎖，或將 EZMovie 加入白名單。
- b. 請勿過濾回到 EZMovie 的 HTTP X-header。

3. 為什麼影片開始播放一至二分鐘後會被登出？

答：因 EZMovie 會管理每一個用戶的同時上線人數，故影片觀賞過程用戶端的瀏覽器會持續回報。若用戶回報的封包被阻擋，則無法正常播放。

處理方式：

- a. 依 FAQ 1 所提供的 IP 排除防火牆上的封鎖，或將 EZMovie 加入白名單。
- b. 請勿過濾回到 EZMovie 的 HTTP X-header。
- c. 若用戶上網有多個 load balance 路由，來回切換上網路由會造成 session 破壞，用戶觀賞過程請固定一個路由。

4.EZMovie 使用 Public IP 辨識用戶?

由於 Internet 的爆炸性成長，Public IP 的位址越來越少，在學校或企業內，也不是所有設備都需要使用 Public IP 位址。一般做法是裝置採用 Private IP (如下表)，透過 NAT 方式轉換成 Public IP 上網，而 EZMovie 則是藉由 Public IP 來辨識用戶族群。

以下 IP 範圍都屬於 Private IP，是無法被 EZMovie 辨識的喔~

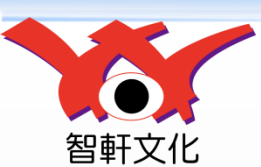
	IP位址區段	IP數量
1	10.0.0.0 - 10.255.255.255	16,777,216
2	172.16.0.0 - 172.31.255.255	1,048,576
3	192.168.0.0 - 192.168.255.255	65,536

5.全螢幕播放影片出現綠色、粉紫色畫面的變色、色偏

關閉 Google Chrome 瀏覽器硬體加速功能

點擊「設定」按鈕，「進階」下的「系統」，關閉「在可用時使用硬體加速」開關。





傳播知識 豐富生命

智軒文化



智軒雲端公播電影網

THANK YOU

www.kmovie.twedu.com.tw

智軒文化事業有限公司

電話：(02)2792-3255

地址：臺北市內湖區南京東路六段350-2號1樓

- 陳翰鋒 (0927-341-412) ting@twedu.com.tw
 - 林珮君 (0913-355-020) miki@twedu.com.tw
-

線上客服~立即開通

